

Oplossingsgerichte gespreksvoering in medische consulten

{ Esther de Wolf & Christiaan van Woerden
Workshop congres Samen nog Beter 5 - Vrijdag 13 oktober 2017, Woudschoten Zeist

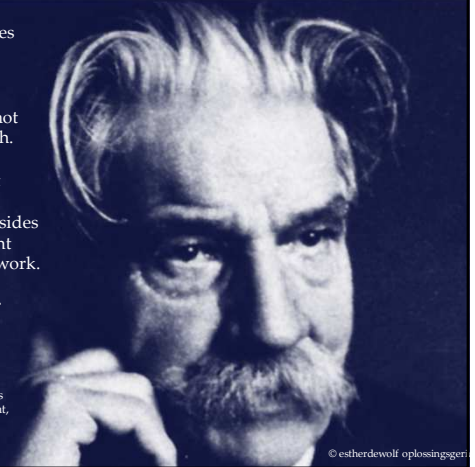
Each patient carries
his own doctor
inside him.

They come to us not
knowing that truth.

We are at our best
when we give
the doctor who resides
within each patient
a chance to go to work.

Albert Schweitzer
(1875 -1965)

Uit: Anatomy of an Illness
as Perceived by the Patient,
Norman Cousins (2005)



© estherdewolf oplossingsgeri



Het team: wie zijn wij ?

Hoe kunnen evidence based medicine en oplossingsgerichte
gespreksvoering samenwerken ?

Wat is er stand van zaken van het onderzoek hiernaar?





deventer ziekenhuis

olvg een santeon ziekenhuis

Martini Ziekenhuis

slotervaartziekenhuis

Waar & hoe toegepast ?

↳ Kinderartsen ?
↳ Psychologen ?
↳ Wat weten jullie al van Oplossingsgericht werken ?

Wie zijn jullie ?

↳ Van klacht naar Betekenis
↳ Probleem in context, *verklaring*

↳ Van klacht naar Wens
↳ Wens in context, *beschrijving*

↳ *Voorbeeld uit de praktijk*

Twee verschillende paradigma;s:
Probleem-oplossend versus Oplossingsgericht

Waar hopen jullie op ?

Wat is er anders na deze workshop dat jullie denken: "dat was de moeite waard" ?

Het begint altijd met de gewenste uitkomst !

Create a **P**latform (with an introduction of a different kind of consultation)
Leap to the future
Utilize resources
Create a next **S**tep

1. Oplossingsgerichte deel

MEDical examination

2. Medisch causale deel

Summarize & next **S**teps for both patiënt and medical expert (2)

3. Gecombineerde afsluiting

PLUS-MEDS2

Wie doet wat ?

- ↳ arts doet beiden
- ↳ arts en psycholoog voeren samen consulten
- ↳ ieder zijn eigen ding: wie eerst ?

Patient Centered Medicine

Shared Decision Making

Waarden gedreven geneeskunde

Context, ... maar vanuit ander denkkader

Oefening 1

Praat 10 minuten met z'n vieren (arts, pso, kind en ouder) over een (verzonnen) consult (zoals je dat tegenkomt op de afdeling) op de manier zoals je dat "gewend" bent te doen met patiënten.

Praat opnieuw 10 minuten met z'n vieren over het (verzonnen) consult en stel de vragen die op de volgende sheet staan.

Probeer vóórdat je een vraag stelt eerst (letterlijk) samen te vatten wat de ander daarvoor heeft gezegd.

Ga alleen verder naar de volgende vraag als je een constructief of positief geformuleerd antwoord heb gekregen van je patiënt (dat is dat het antwoord geen "geen, niet of minder bevat")

Neem niet een te lastige casus!!!!

Oefening 2

1. Vind je/ vinden jullie het oke als we het gesprek een beetje anders doen dan anders? (P)
1. Wat kunnen we in deze 10 minuten bespreken dat je straks denkt: daar heb ik wat aan, dat is nuttig? (P)
1. Stel dat dat zo zou zijn (P)...1) Wat is er dan anders? 2) Wat voor verschil zou dat maken...en 3) Hoe zouden anderen dat merken? (L)
1. Wanneer is dat (L) soms al een beetje zo? (I) En wanneer nog meer?2) HOE heb je dat toen voor elkaar gekregen? (L)
1. Stel het zou (nog) een klein beetje beter zijn dan nu, wat zou er dan een beetje anders zijn? Wat zou dat voor verschil maken? (Sp)
1. Wat ik medisch heb kunnen zien / ontdekken is ...en een eventuele volgende stap of interventie zou kunnen zijn....: (M + Sa)
2. Wat jullie verteld hebben in dit gesprek is(P, L, U)
Wat ik heb gezien is (M)
Wat jullie kunnen doen is (Sp)
Wat ik zou kunnen doen is....(Sa)

Praat even 5 minuten na in je groep over:

Was er verschil?

Zo nee, waarom niet?

En zo ja wat was het verschil?

Verskil?

- P: Jullie kwamen hier omdat de buikklasten van N toenemen
- Jullie willen dat de buikpijn ophoudt en dat het duidelijk wordt waardoor het komt
- L: als dat zo zou zijn zou N weer meer naar school gaan, goed slapen en weer buiten met de poes gaan spelen
- U: Soms is dat al een beetje zo: gisteren naar school geweest en heeft gisteren goed geslapen
- S: gisteren is je dat gelukt omdat je van te voren besloten had dat je het zo te zo ging doen
- M: Wat ik uit de testen, de vragen en het onderzoek opmaak is dat geen problemen te zien zijn met de buik (ontsteking, bloedarmoede, darmen) misschien heeft N wel last van een parasiet
- Sp: wat is zou willen vragen of jullie een dagboekje bij willen houden van de momenten wanneer het even beter gaat met N
- Sa: En als jullie willen zouden we een kuur tegen de parasiet kunnen proberen, kijken of dat verschil maakt

Voorbeeld uit de praktijk

Hoe is dat gelukt ? Hoe is je dat gelukt (wat was aandeel patiënt) ? Eigen recept patiënt uitbreiden:
1.....2.3.

Waar denkt u dat het nuttig is om met deze dingen door te gaan ? En hoe zou het er bij een volgende stap uitzien ?
Wat is er dan anders?

Wat heeft er gewerkt van de medicatie of advies ?
1.....23...

Wat voor verschil maakt dat voor U? Denkt u dat het nuttig is om mee door te gaan ? Een volgende stap zou kunnen zijnof niet .

Vervolgconsulten

1. Systematische review

2. Kwalitatief onderzoek polikliniek kindergeneeskunde

Onderzoek Lisa Rijsenbrij

- ⊗ 8 RCT's
- ⊗ 1 *controlled* interventie studies
- ⊗ 3 *Non-controlled* intervention studies
- ⊗ 3 Pilot studies en proces evaluaties
- ⊗ 4 Kwalitatieve studies

1. Systematic review

- ⊗ 3 artsen getraind vs 3 artsen ongetraind
- ⊗ 18 video's consulten
- ⊗ "How do paediatricians practice the solution focused approach in consultations with children with long-term diseases?"
- ⊗ Deductieve en thematische analyse

2. Onderzoek poliklinieken

Kernonderdelen

- Gewenste situatie
 - Einde consult
 - Dagelijks leven
 - Verre toekomst
- Uitzonderingen
 - (Kleine) verbetering t.o.v bestaande situatie

Resultaten 2

Hebben wij u vragen beantwoord ?



ESTHER DE WOLF & CHRISTIAAN VAN WORDEN
Oplossingsgerichte consulten in de medische praktijk

Hoe zorg je als arts voor een betere afstemming met de patiënt en meer gemiddelde receptvoersnelheid?

Oplossingsgerichte consulten in de medische praktijk is een boek dat de arts helpt om de patiënt beter te begrijpen en te helpen. Het boek is geschreven door Esther de Wolf en Christiaan van Worden, twee ervaren artsen die hun kennis en ervaring delen met de lezer. Het boek is een praktische gids voor de arts die wil leren hoe hij of zij de patiënt beter kan helpen en hoe hij of zij de receptvoersnelheid kan verbeteren.

Komt er aan in februari 2018



RINO • amsterdam

Oplossingsgerichte consultatie in de medische praktijk

Workshop bij de RINO 6 juni 2018

Esther de Wolf: contact@estherdewolf.nl

Christiaan van Woerden: christiaanvw@gmail.com

Dank voor uw aandacht !